



شماره: ۱۴۰۳/۱۱/۵۴۱۷۵

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۱/۲۹

پیوست:

قرارداد

این قرارداد به استناد نیاز شماره ۱۱۰۳۰۵۲۹۷۰۰۰۹۰ سامانه ستاد ایران و درخواست مالی شماره ۱۴۰۳/۱۱/۵۴۱۷۵ - ۱۴۰۳/۰۷/۰۷ و کمیسیون شماره ۱۴۰۳/۷/۱۹-۱۴۰۳/م/۱۱۶ بین شهرداری بجنورد با نمایندگی آقای منصور طلایی معاون توسعه مدیریت و منابع شهرداری بجنورد با شناسه ملی ۱۴۰۰۲۵۹۶۰۰۲ که در این قرارداد کارفرما نامیده میشود از یک طرف و شرکت نوژن رایانه پارس به شماره ثبت ۲۷۷۰۷ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۳۷۲۰۲۳ به نمایندگی آقای سعید جمالی معصومی به سمت مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره کد ملی ۰۹۴۲۹۶۲۷۴۵ که در این قرارداد به اختصار پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده ۱: تعاریف مورد استفاده در قرارداد:

کلاینت: منظور از کلاینت ایستگاه کاری کامپیوتری می باشد که جزء Domain یا Workgroup بوده و نرم افزار مذکور بر روی آن نصب شده و از آن به صورت فعال استفاده می گردد.

ریموت: دسترسی از راه دور به سیستمهای کامپیوتری خریدار که توسط کارشناس فنی فروشنده انجام شود.

لایسنس: مجوز فعال سازی و استفاده از نرم افزار بصورت فایل یا کد فعال سازی.

ماده ۲: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد خرید لایسنس نرم افزار ضد بدافزار سازمانی برای تعداد ۳۴۰ کلاینت به شرح ذیل میباشد.

نام محصول	تعداد کلاینت
کسپر اسکی Advanced- Public sector	۳۰۰
کسپر اسکی Optimum Add-on	۴۰

ماده ۳: مدت انجام قرارداد

این قرارداد از تاریخ ابلاغ به مدت ۲ ماه می باشد که شامل تحویل کامل موضوع قرارداد طبق نظر واحد فناوری اطلاعات خریدار است.

تبصره ۱: تمامی موارد توسط کارشناس فنی فروشنده و بصورت ریموت و رایگان انجام خواهد شد.

ماده ۴: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۱. مبلغ کل قرارداد معادل ۳,۴۷۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال با احتساب مالیات و عوارض بر ارزش افزوده که شامل حق استفاده از لایسنس نرم افزار موضوع قرار می باشد.

۲. کلیه خدمات پس از فروش نرم افزار موضوع قرارداد بصورت رایگان ارائه میگردد.

تبصره ۱: کلیه مفاد و شروط قرارداد صرفاً در صورتی جاری می گردد که پرداخت مبلغ قرارداد به ترتیب قید شده در بند ۳ ماده ۵ رعایت گردد.

تبصره ۲: در صورت عدم رعایت شرایط پرداخت فوق الذکر، فروشنده می تواند به صورت یک طرفه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

تبصره ۳: مالیات و عوارض بر ارزش افزوده در صورتی که خریدار از نظر قانونی مشمول پرداخت آن باشد، پرداخت خواهد شد.

NOJAN RAYANEH PARS
FZEEV ۱۳۹۵



شماره :

تاریخ :

پیوست :

ماده ۵: ردیف اعتبار :

+ اعتبار قرارداد از کد ردیف بودجه شماره ۱۵۱۰۲۰۰۱ شماره تعهد ۱۳۹۲ تامین اعتبار گردید.

ماده ۶: تعهدات فروشنده

- ۱- شرکت تامین کننده دارای مجوز افتا در یکی از دو گرایش نصب و پشتیبانی محصولات افتا یا امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها، زیرساخت ها و سرویس ها می باشد.
- ۲- شرکت تامین کننده تعهد می نماید که نسخه تحویلی (Agent ها) در مقابله با دور زدن (Bypass) و مکانیزم های غیر فعال سازی و متوقف کردن (Terminate) منتشر شده تا پایان قرارداد مقاوم هستند.
- ۳- شرکت تامین کننده تعهد می دهد خدمات (SLA) مکتوب و زمان دقیق رفع آسیب پذیری های احتمالی بعد از گزارش آسیب پذیری شناسایی شده توسط مرکز مدیریت راهبردی افتا را تعیین نماید.
- ۴- شرکت تامین کننده تعهد می دهد لایسنس تحویلی اشتراکی نباشد.
- ۵- شرکت تامین کننده تعهد می دهد همکاری و پشتیبانی کامل فنی از تیم رسیدگی به رخداد مرکز مدیریت راهبردی افتا در زمان وقوع رخداد سایبری را انجام دهد و همچنین تیم پشتیبانی فنی بعد از اعلام مرکز مدیریت راهبردی افتا به منظور پاسخگویی به سوالات و ابهامات در سازمان مستقر شوند.
- ۶- شرکت تامین کننده تعهد می دهد در صورت فروش محصول MDR، به صورت دقیق چارچوب، چرخه این محصول و سطح مورد پذیرش FA (False Alarm) را تعیین نماید.
- ۷- شرکت تامین کننده متعهد می شود که هیچ داده و اطلاعاتی از سازمان اعم از معماری شبکه و دارایی های سازمان را بدون اخذ مجوز مکتوب از مرکز مدیریت راهبردی افتا به خارج از کشور منتقل ننماید.
- ۸- فروشنده موظف است نسبت به فعال سازی نرم افزار طبق نیاز خریدار در زمان مورد نظر اقدام نماید.
- ۹- فروشنده عملکرد صحیح نرم افزار و لایسنس آن را از زمان شروع لایسنس تا پایان قرارداد تعهد می نماید.
- ۱۰- معرفی و ارائه مستندات در زمینه الگوی حداقل نیازهای سخت افزاری و تجهیزات لازم جهت ایستگاه های کاری و سرورها.
- ۱۱- پاسخگویی تلفنی به اشکالات کاربران ارشد و کاربر مسئول مرکز سرورها در مورد اشکالات ایشان در استفاده از نرم افزار.
- ۱۲- فروشنده جهت انجام نصب و راه اندازی صرفا مجاز به استفاده از کارشناس های فنی موجود در لیست بیمه شرکت می باشد.
- ۱۳- فروشنده نسبت به عملکرد صحیح لایسنس ارائه شده تعهد می نماید که هیچگونه اختلالی در استفاده از آن در طول زمان لایسنس به وجود نیاید.
- ۱۴- فروشنده متعهد میشود که لایسنس صادره متعلق به خریدار بوده و حق تمدید و استفاده از تخفیفات تمدید نیز برای خریدار محفوظ بماند.
- ۱۵- فروشنده متعهد می شود با برگزاری وبینار و ارائه مستندات آموزشی، مطالب آموزشی مورد نیاز خریدار را ارائه نماید.
- ۱۶- حذف و پاکسازی آنتی ویروس قبلی و تاثیرات آن از روی کلاینتها و سرورها برعهده فروشنده بوده و به صورت رایگان انجام می گیرد.
- ۱۷- ارائه خدمات پشتیبانی دوره ای و بررسی کنسول مرکزی، ماهیانه و به صورت ریموت توسط کارشناسان فنی.
- ۱۸- فروشنده موظف است تا آخرین آپدیت های نرم افزاری آنتی ویروس را به خریدار تحویل و سیستمها و پنل کنترل آنتی ویروس را آپدیت نماید.
- ۱۹- کلیه تعهدات فروشنده پس از انقضای لایسنس موضوع قرارداد لغو می گردد.

نور جهان پارس
NOJAN RAYANEH PARS
شماره ثبت: ۲۷۷۵۷



شماره :

تاریخ :

پیوست :

تبصره ۱: موضوع بند ۲ ماده ۱۰ که تضمین تعهدات را قید نموده شامل موارد ذیل نمی شود.

پس از وقوع حادثه و بررسی های انجام شده، مشخص گردد:

- پورت های دسترسی از راه دور (Remote Desktop) توسط کارفرما باز شده باشد (به صورت پیش فرض این پورت ها در پالیسی های کسپرسکی بسته می باشد). لازم به ذکر است تغییر پورت Remote Desktop هیچ کمکی به حل مساله نمی کند.
- آنتی ویروس روی سیستم یا سیستم های مورد حمله، توسط کارفرما حذف، Pause یا Exit شده باشد.
- پسورد حذف و Exit کردن آنتی ویروس درز پیدا کرده (یا به اصطلاح Leak شده) و آنتی ویروس با سطح دسترسی کامل از دور خارج شده باشد. بدیهی است که پسورد حذف و Exit آنتی ویروس به هیچ وجه نباید در اختیار کاربران قرار داده شود.
- پسورد های ادمین فاقد هرگونه پیچیدگی (Complexity) بوده، بدیهی است در این حالت به دست آوردن پسورد و ورود به سیستم و به تبع آن از دور خارج کردن آنتی ویروس به راحتی امکان پذیر است.
- دسترسی به پوشه های اشتراک (Share) برای همه (Everyone) در سطح نوشتن (Write) یا تغییر (Modify) روی مسیرهایی از سیستم مورد نظر باز بوده و یا نام کاربری که دسترسی Write یا Modify داشته، فاقد پسورد با Complexity خاص بوده است.
- علت آلودگی، وجود حفره های امنیتی در ویندوز یا نرم افزارهای ThirdParty بوده که این مورد به دلیل استفاده از نسخه های قدیمی ویندوز یا نرم افزارهای ThridParty به وجود می آید. لازم به ذکر است که با نصب ساده Patch های امنیتی این حفره ها به راحتی مرتفع می گردد.
- وقوع حادثه در زمان عدم وجود لایسنس معتبر، اتمام اعتبار لایسنس و یا اقدام دیر هنگام جهت خرید یا تمدید لایسنس رخ داده است.

بدیهی است در صورت حذف عمدی یا سهوی گزارشات و لاگ ها و عدم وجود آن ها، علت رخداد قابل پیگیری نمی باشد و موضوع بند ۲ ماده ۶ قابل صحت سنجی نیست.

لازم به ذکر است بررسی نقض این موارد و مسئولیت طرف دوم قرارداد، با تشخیص داور این قرارداد است.

ماده ۷: تعهدات خریدار

- ۷.۱ پرداخت به موقع و کامل مبلغ قرارداد مطابق با ضوابط ماده ۴ این قرارداد.
- ۷.۲ خریدار موظف است که از اطلاعات تحویل شده حفاظت لازم را بعمل آورده و از عدم افشاء هر نوع اطلاعات و اسناد دریافتی از فروشنده و یا تحویل آن به هر شخص حقیقی یا حقوقی غیر از طرفین این قرارداد اطمینان حاصل کند.
- ۷.۳ انجام تمهیدات لازم به جهت آماده سازی شبکه و ارتباطات شبکه ای به نحوی که ارتباط دوطرفه بدون هیچ مانعی بین کلاینتها و سرور اصلی وجود داشته باشد.
- ۷.۴ ایجاد امکان برقراری ارتباط از طریق راه دور برای فروشنده.
- ۷.۵ اختصاص یک کاربر مسئول شبکه به صورت اختصاصی و تمام وقت و با دانش و تجربه لازم طبق اعلام نیاز فروشنده. کاربر مسئول بایستی دارای مهارت، دانش و تجربه مورد نیاز به تایید فروشنده در خصوص سخت افزار، شبکه و ویندوز باشد.
- ۷.۶ معرفی رسمی یک نفر به عنوان نماینده تام الاختیار خریدار جهت همکاری و ایجاد هماهنگی های لازم با فروشنده.
- ۷.۷ خریدار موظف به حفظ اسرار نرم افزار و لایسنس و عدم افشاء آن نزد سایر اشخاص حقیقی و حقوقی می باشد.

نشان رایانه پارس
NOJAN RAYANEH PARS



شماره :

تاریخ :

پیوست :

ماده ۸: دستگاه نظارت :

نظارت بر حسن اجرای کار در این قرارداد بر عهده حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد .

ماده ۹: تضمین حسن انجام کار

فروشنده ۲ فقره ضمانتنامه بانکی بابت تضمین حسن انجام تعهدات مطابق نظر امور مالی به مبلغ ۵۲۱,۵۵۰,۰۰۰ ریال به شماره ۱۸۰۴۱۳۰۴۰۳۲۰۰۴۰۰۰۲۲ بانک تجارت و مبلغ ۳۴۷,۷۰۰,۰۰۰ ریال به شماره ۱۸۰۴۱۳۰۴۰۳۲۰۰۴۰۰۰۲۲ بانک تجارت بابت تضمین تعهدات نزد شهرداری سپرده تا در صورت عدم ایفای هر یک از مفاد قرارداد و یا بروز خسارت در اثر اهمال فروشنده در انجام وظایف محوله به سود شهرداری بجنورد ضبط گردد .

تبصره : تضمین اخذ شده پس از اتمام قرارداد و انجام تعهدات فروشنده به ایشان عودت می گردد .

تبصره ۱: این ضمانتنامه شامل نقض شروط ماده ۶ بند های ۲ و ۴ و ۵ و ۷ میباشد که هر کدام به میزان ۲۵ درصد از ضمانتنامه مذکور را شامل میشود.

ماده ۱۰: فسخ قرارداد

فسخ قرارداد در موارد ذیل از سوی خریدار با ابلاغ کتبی به فروشنده و بدون مراجعه به مراجع قضایی (بطور یکجانبه) ضمن ضبط تضمین ماده ۹ و مطالبه خسارت امکان پذیر می باشد :

۱- تاخیر در اجرای کار محوله به تشخیص دستگاه نظارت

۲- داشتن ایراد کاری به هر شکل به تشخیص دستگاه نظارت

۳- عدم توان اجرایی (مالی و فنی) لازم از سوی فروشنده به تشخیص دستگاه نظارت

۴- واگذاری مورد پیمان به غیر تحت هر عنوان به تشخیص دستگاه نظارت

۵- عدم تایید فروشنده توسط حراست کارفرما

تبصره ۱: در صورت بروز حوادث غیرمترقبه از قبیل سیل ، اغتشاشات و ... که اجرای پروژه را به تشخیص واحد ناظر غیرممکن سازد قرارداد فسخ می گردد .

تبصره ۲: در صورت اثبات شمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی مصوب ۱۳۳۷ نسبت به پیمانکار در هر مرحله از اجرا ، قرارداد منسوخ و شهرداری محق در ضبط تضمین مقرر در ماده ۹ می باشد .

ماده ۱۰: حوادث غیرمترقبه

در صورت بروز حوادثی از قبیل تحریم های بین المللی و یا تصمیمات یکجانبه شرکت تولید کننده نرم افزار که باعث قطع خدمات از قبیل روزرسانی نرم افزار شود جز حوادث قهری محسوب میشود ، فروشنده تعهد مینماید که نهایت تلاش و همکاری خود را در جهت تامین امنیت شبکه خریدار انجام دهد.

ماده ۱۱: حل اختلاف

اختلافات حاصله از موضوع قرارداد بدو از طریق مذاکره فی مابین طرفین حل و فصل و در صورت عدم حصول توافق ، مراجع ذیصلاح مقرر در قوانین نسبت به مساله اختلافی رسیدگی و صدور حکم می نماید .

تبصره ۵: در شرایط اختلاف، پیمانکار ملزم است تا حل اختلاف ، تعهداتی را که به موجب قرارداد برعهده دارد اجرا نماید در غیر اینصورت کارفرما طبق قرارداد به تشخیص خود نسبت به پیمانکار عمل خواهد کرد و پیمانکار حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می نماید .

ماده ۱۲: اصول حاکم بر قرارداد

۱- خریدار در قبال مطالبات نیروی انسانی فروشنده در زمینه قانون کار ، قانون تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط در برابر وزارت کار و امور اجتماعی ، سازمان تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیصلاح هیچگونه مسئولیتی ندارد.

نویسنده: نوچان رایانه پارس

NOJAN RAYANEH PARS

شماره ثبت: ۲۷۷۰۷



شماره :

تاریخ :

پیوست :

۲-فروشنده در قبال مطالبات نیروی انسانی خریدار و یا سایر نیروهایی که از سوی خریدار به کار گرفته شوند در زمینه قانون کار ، قانون تامین اجتماعی و سایر قوانین و مقررات مربوط در برابر وزارت کار و امور اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی و سایر مراجع قانونی ذیصلاح هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۳-خریدار حق هر گونه دخالتی در امور داخلی فروشنده را نظیر نحوه مدیریت و غیره از خود سلب می نماید.

۴-خریدار و فروشنده هیچ یک هیچگونه تعهدی به جز آنچه به طور صریح در قالب این قرارداد ذکر شده باشد به یکدیگر ندارند.

۵-قرارداد و پیوست های آن یک مجموعه جامع و یکپارچه ای را تشکیل می دهند که بین طرفین مورد توافق و تأیید قرار گرفته است. قرارداد مذکور جایگزین کلیه قراردادهای، ترتیبات، مکاتبات و ارتباطات (چه شفاهی و کتبی) قبلی که بین طرفین در ارتباط با موضوع قرارداد وجود داشته است، می گردد.

۶-کلیه مکاتبات به آدرس درج شده در سامانه ثنا ملاک می باشد.

ماده ۱۳:نشانی طرفین

پیمانکار و کارفرما آدرس خود را به صورت زیر اعلام مینمایند:

نشانی کارفرما: بجنورد- بلوار دولت شهرداری بجنورد تلفن: ۳۲۲۲۲۱۱۰

نشانی پیمانکار: مشهد - احمد آباد- احمد آباد ۲۱- مجتمع تجاری تولید- طبقه ۲ - واحد ۲۰۱ - تلفن: ۰۵۱۳۸۴۸۵۶۰۰

هر گاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید موضوع را کتبا ظرف مدت ده روز به طرف دیگر اعلام نماید و در غیر اینصورت و پس از این ده روز ، کلیه ی مکاتباتی که با پست سفارشی و یا با اخذ رسید به آدرس قبلی ارسال شده باشند ، از لحاظ این قرارداد ابلاغ شده، تلقی میگردند.

ماده ۱۴: تعداد نسخ / امضای طرفین / تاریخ

این قرارداد در ۱۴ ماده و ۲ نسخه امضا گردید که دارای اعتبار واحد است که یک نسخه نزد خریدار و یک نسخه نزد فروشنده است و با اطلاع کامل انفراد آن به امضای طرفین میرسد.

خریدار: شهرداری بجنورد
معاون توسعه مدیریت و منابع: منصور طلایی



فروشنده: شرکت نوژن رایانه پارس
مدیر عامل: سعید جمالی معصومی

